

Huisregels Stroomz fysiotherapie

Onderstaande huisregels gelden in deze praktijk, lees ze daarom goed en aandachtig door.

Algemeen

- De praktijk is geopend maandag tot en met vrijdag. De openingstijden zijn per centrum na te lezen op de website.
- Afspraken zijn te maken per telefoon of digitaal. Via de website: www.stroomz.nl kan er digitaal een afspraak gemaakt worden (en eventueel verzet worden). Het verzetten van afspraken geldt alleen voor individuele fysiotherapie behandelingen. Een eerste afspraak is definitief als de fysiotherapeut de afspraak bevestigd heeft.
- Bij verhindering dient u 24 uur van tevoren af te melden. Dit kan telefonisch of digitaal. Bent u 's nachts ziek geworden, bel dan om 8 uur, of spreek eventueel eerder al de voicemail in. Een niet nagekomen afspraak kan niet gedeclareerd worden bij de verzekering en wordt bij u in rekening gebracht. Dit betreft 75% van het behandel tarief.
- U mag plaatsnemen in de wachtruimte van de afdeling fysiotherapie. U wordt daar persoonlijk opgehaald. Indien u 10 min na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan s.v.p. even.
- Wanneer u een afspraakkaartje gekregen heeft, neem deze dan bij elke afspraak mee.
- Neem bij de intake uw legitimatiebewijs mee. Iedereen is verplicht zich te legitimeren. Een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs volstaat. Neem daarnaast een eventuele verwijzing mee.
- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen.
- Het gezondheidscentrum is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van eigendommen in het pand of op de parkeerplaats (auto, fiets). Denk aan uw waardevolle spullen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

Privacy

- Uw fysiotherapeut is verplicht om zorgvuldig met uw gegevens in het elektronisch fysiotherapeutisch dossier om te gaan. Na afloop van de behandeling wordt een terugkoppeling gegeven aan uw huisarts/verwijzer. Geeft u hiervoor geen toestemming, dan dient u dat tijdens de intake te vermelden.
- Elke fysiotherapeut bij Stroomz is BIG-geregistreerd en heeft een beroepsgeheim.
- De verwerking van elektronische gegevens voldoet aan wetgeving (Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst en de Wet Cliëntenrechten)
- Uw gegevens kunnen anoniem gebruikt worden voor (intern) wetenschappelijk onderzoek. De gegevens worden geanonimiseerd verstuurd naar de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) van het KNGF en naar de Landelijke Database Kwaliteit (LDK) van Nivel. LDF en LDK verzamelen gegevens om de kwaliteit van fysiotherapeutische zorg in Nederland inzichtelijk te maken, te borgen en te verbeteren. Geeft u hiervoor geen toestemming, dan dient u dat tijdens de intake te vermelden.

Kosten

- Fysiotherapie wordt in de meeste gevallen niet meer vergoed vanuit de basisverzekering. Kortdurende fysiotherapie wordt vergoed uit de aanvullende verzekering. Wij raden u aan voorafgaand aan de behandelingen zelf uw polisvoorwaarden te controleren en uw behandellimiet in de gaten te houden. Heeft u hier vragen over, dan kunt u terecht bij uw fysiotherapeut/verzekeraar.
- Voor mensen onder de 18 jaar worden de eerste 18 behandelingen volledig uit de basisverzekering vergoed, verdere vergoeding is afhankelijk van de aanvullende verzekering van de ouder(s).
- Er hangt een prijslijst in de wachtkamer van de fysiotherapie. Tevens is deze te vinden op www.stroomz.nl

Oefenzaal

- Het gebruik van een handdoek tijdens het uitvoeren van oefeningen in de oefenzaal is gewenst. Maak het apparaat waarop u transpireert met uw handdoek of met de daarvoor aanwezige papierrollen schoon.
- U bent verplicht schone en geschikte (sport)schoenen te dragen in de oefenruimte.

Opmerkingen / klachten

- Bent u ontevreden of heeft u opmerkingen of ideeën ter verbetering van onze dienstverlening dan stellen wij het zeer op prijs als u dit aan ons kenbaar maakt.
- Levert een persoonlijk gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van de Stroomz klachtenregeling.
- U kunt een klacht mondeling, schriftelijk [eventueel indien aanwezig via de ideeënbus] of digitaal melden via het meldformulier voor klachten op de website van uw gezondheidscentrum. Daar vindt u ook de Stroomz Klachtenregeling.
- U kunt aangeven of u uw klacht alleen wilt melden of dat u graag contact wilt over uw klacht. In dat laatste geval neemt de manager contact met u op.